

★お客様へ★ 本申込書をご記入ご捺印後、販売窓口へ提示願います。
 本紙は、お客様と販売会社とのお取り交わし用となるため、リコージャパン(株)へのFAXは不要です。

NetRICOHご利用登録申込書 <<ご販売店様用>>

【個人情報の取り扱いに関して】

リコージャパン株式会社(以下、弊社といいます)は、弊社販売代理店、弊社グループ会社、商品等の供給者、コンテンツの供給者、配送業者、カード会社等のNetRICOHの運営に関わる弊社のパートナー(以下、ビジネスパートナーといいます)と共に、NetRICOHのご利用にあたりご提供いただく「お客様」情報を用いて、NetRICOHの運営、商品等の提供を行います。

1. 利用目的
 - ①商品、サービスに関する情報の提供及びご提案
 - ②商品、サービスの提供
 - ③代金の請求、回収(仕入先への連絡含む)
 - ④商品、サービスの企画及び利用に関する調査、アンケート等のお願い及びその後の連絡(仕入先への連絡含む)
 - ⑤統計資料の作成
2. 第三者提供

弊社は、法令等に基づく場合を除いて、お客様のご同意無く個人情報を第三者に提供することはありません。但し、上記目的の範囲内で厳重に管理を求めた委託先のビジネスパートナーに提供をし、また、弊社グループ各社にて共同利用させていただくことがあります。共同利用者の範囲、利用するデータ項目はこちら(<http://www.ricoh.co.jp/privacy/>)にてご確認ください。
3. 個人情報などに関するお問い合わせ先

個人情報の開示、訂正等のご請求、お問い合わせ先は下記にご連絡ください。
 ご連絡先:お客様相談センター
 TEL:0120-000-475 (電話受付時間 9:00~19:00 <ただし土日祝祭日は休業とさせていただきます。>)
 なお対応状況の確認と対応品質の向上のため、お電話の内容は録音させていただいております。

【ご留意事項】Web 注文ご利用者には、メールにて登録手続き用パスワードをご案内致します。必ず、ご本人様同意のもとお申込みください。
 なお、ご案内メール配信後 6ヶ月間 NetRICOH サイトにて登録完了いただけない場合は、当該のお客様の個人情報を削除させていただきます。
 また、NetRICOH サービス One に登録いただいている場合、NetRICOH への登録が完了しますと、NetRICOH サービス One のご利用ができなくなります。ご使用のサービスは引き続き NetRICOH にてご利用いただけます

お申込み年月日

NetRICOH 登録を申込み、以下の通り署名・捺印いたします。

年	月	日
---	---	---

フリガナ		
貴社名	部署名	
フリガナ		
ご住所	〒	都道府県
		フリガナ
		氏名 印
TEL:	— —	FAX: — — (※FAX注文時の納期返信サービス返信番号になります。)

<お申込み内容> ご希望内容に チェックをつけてください。

- NetRICOH <Web発注>を希望する。
 …ご利用にあたりEメールアドレスを登録させていただきます。以下にご記入ください。

フリガナ	
E-mailアドレス	

- NetRICOH <FAX発注>を希望する。
 …FAX返信サービス(ご注文の商品の納期をFAXにてお知らせします)のご利用について○をつけて下さい。

ご注文時FAX返信サービス: 希望する · 希望しない

- NetRICOH カタログを希望する。
 …最新号のNetRICOHカタログ、およびFAXご注文用紙(オーダーシート)をお届けします。

【ご販売店メモ欄】

KizunaWorks得意/届先コード									
ご販売店名					備考				

本紙ご記入後の手順:

- ①KizunaWorks より得意先/届先を登録いただきます。(→連携後、登録完了)
- ②お申込み内容により、作業が異なります。
 NetRICOH <Web 発注>…KizunaWorks より『NetRICOH 利用登録申請』を行ってください。
 NetRICOH <FAX 発注>…KizunaWorks より FAX オーダーシートを出力し、お客様にお配りください。
 NetRICOH カタログ手配…KizunaWorks より『NetRICOH カタログ発送手配』を行ってください。
- ③KizunaWorks レポートにて結果をご確認ください。(ご依頼内容により作業に要する日数が異なります。)

NetRICOH ご利用規約 (FAX ご発注版)

●申込手続き

第1条

NetRICOH のご利用を希望される方は、リコージャパン株式会社(以下、弊社といいます)が別途指定する所定の手続に従って、弊社または弊社販売代理店(以下、販売窓口といいます)を通じて弊社にお申込みいただけます。弊社がご利用希望者からの申込を承諾した場合、弊社では第2条に定める発注登録を行います。

●発注登録

第2条

1. 弊社では、第1条に定める利用希望者の申込手続き終了後、所定のお客様コード、電話番号、及びファクシミリ番号を登録(以下、発注登録という)します。

2. 発注登録の有効期限は、6ヶ月とします。

3. 発注登録の有効期限が到来し、販売窓口所定の基準により引き続き利用者が適格と認められた場合のみ、有効期限は6ヶ月間更新され、以後も同様となります。

4. 本規約においては、発注登録を完了され、かつ当該発注登録が有効な方を NetRICOH のお客様(以下「お客様」といいます)とします。

●NetRICOH サービスの種類

第3条

「お客様」は、指定された商品の購入またはサービスの提供(以下商品等といいます)を受けることができます。

●届出事項の変更等

第4条

1. 「お客様」が、利用申込書により届け出た氏名または社名、所在地、代表者、電話番号、ファクシミリ番号、担当者等に変更があったときは、ただちに販売窓口にご連絡するものとします。

2. 第1項の届出のないために、商品や NetRICOH カタログなどの送付物が延着または到着しなかった場合は、通常到着すべき時に利用者に到着したものとみなします。

●各種ご案内等

第5条

販売窓口より、ファクシミリ・ダイレクトメール・カタログ・電話等により「お客様」にキャンペーンその他のご案内をさせていただきます。なお、「お客様」からのご要望があった場合には、キャンペーンのご案内を行います。

また、NetRICOH の FAX 発注ご利用の「お客様」のうち、本規約第1条の申込み手続き、または同規約第4条の変更届出の際に E-mail アドレスを登録いただいた「お客様」は、販売窓口より E-mail にてご連絡をさせていただきます場合がございます。

●価格表示および消費税の取扱い

第6条

1. NetRICOH カタログでは、商品等の価格表示を、消費税相当額(地方消費税相当額を含む、以下同じ)を含んだ総額(以下、総額表示)で表示いたします。

2. 消費税相当額の計算には、商品単価(税抜価格)と購入数量から税抜合計金額を算出した後、消費税相当額を計算(1円未満は切り捨て)いたします。NetRICOH では、消費税相当額の計算には、総額表示価格(消費税相当額を含んだ価格)は用いられません。総額表示価格を用いた場合と税抜価格を用いた場合では、商品を複数購入いただいたときに、消費税相当額の端数処理の結果、精算金額に差額が生じる場合があります。予めご了承ください。

●商品等のご注文

第7条

1. 「お客様」には、原則として、以下に定める方法により、商品等をお申し込みいただけます。なお、「お客様」は本利用規約に同意のうえお申込みをします。また、「お客様」は本利用規約に同意のうえお申込みをします。なお、「お客様」は本利用規約に同意のうえお申込みをします。

(ファクシミリ注文方法)

「お客様」は、NetRICOH 専用の FAX オーダーシートに必要事項を記入し、NetRICOH 専用のファクシミリ番号にご注文いただけます。

2. (1)「お客様」が事前に FAX 自動返信サービスを申し込まれていない場合、前項による「お客様」の注文を弊社が可視的な状態で受領し、当該注文に対して注文確認の通信を行った時点で「お客様」と販売窓口との間で、本規約の内容にしたがった売買契約(以下、売買契約といいますが)が成立するものとします。ただし、弊社が特に必要と認める商品またはサービスについては、別途定める方法・手続きに従っていただきます。

(2)「お客様」が事前に FAX 自動返信サービスを申し込まれていない場合、前項による「お客様」の注文を、弊社が可視的な状態で受領した時点で、「お客様」と販売窓口との間で、売買契約が成立するものとします。

3. 前項の規定にもかかわらず、欠品等により、弊社より「お客様」に対し当該注文を受けつけられない旨の意思表示をした場合、売買契約は成立いたしません。

4. 第2項の規定にもかかわらず、売買契約が成立した後に、販売窓口が「お客様」の取扱いを終了、または弊社において権利保全のため緊急を要する場合は、売買契約の解除または販売窓口を変更させていただくことがあることとお客様は予め承諾します。

5. 本条から第16条の規定は、「お客様」と販売窓口との間の売買に共通して適用されるものとします。

●お支払い方法、お支払条件

第8条

1. 商品等の代金は、「お客様」と販売窓口との間で事前に取り決めた支払条件にてご請求させていただきます。

2. 前項のご請求締切日において、「お客様」にお届けいただいた商品等を当月のご請求の対象とさせていただきます。

●ご利用限度額

第9条

1. 「お客様」が NetRICOH のご利用により、商品等をお買い上げいただくことのできる代金の限度額(以下、ご利用限度額という)を、販売窓口にご設定させていただきます場合がございます。

2. 「お客様」からのご注文金額が、ご利用限度額を超過したときは、当該注文に係る商品等のお届けもしくは販売窓口の承認を要するため、ご注文をお断りする場合があります。もしくは所定のお届け日・時間までに商品等をお届けできない場合があります。

●商品のお届け

第10条

1. 商品のお届け先 ご注文いただきました商品のお届け先は、日本国内に限らせていただきます。

2. お届け方法 ご注文いただきました商品は、弊社専用便もしくは宅配便・メール便にて配送させていただきます。

3. 送料 商品価格に配送料金(送料)は含まれておりません。送料は、別途申し受けます。送料につきましては、NetRICOH カタログ等に掲載する情報をご参照ください。

4. お届け時期 ご注文いただいた商品のお届けは、弊社の定める期日におこなわれることを予定しております。ただし、商品の種類、数量、在庫状況や交通事情等運送上の理由、年末年始、夏期休暇中、その他の諸事情により弊社の定める期日より多少ずれる

ことがありますので、あらかじめご了承ください。

●商品の引渡し

第11条

商品等の引渡しは、「お客様」が指定したお届け先に配送されたことをもって、引渡しを完了するものとします。「お客様」は第12条に定める所有権移転の時点までは、善良なる管理者の注意義務をもって保管するものとします。

●所有権の移転

第12条

1. 商品等の所有権は、利用者が当該商品等の代金債務を完済した時点で、「お客様」に移転します。

2. 前条による引渡し後に生じた商品等の滅失、毀損、変質その他一切の損害は「お客様」の負担とします。

●商品受領拒否等

第13条

ご注文商品のお届けの際、「お客様」のご不在等によりご連絡が取れない場合は、解約とみなさせていただきます。あらかじめご了承ください。

●商品の返品・交換

第14条

1. ご購入いただいた商品の返品をご希望の場合は、商品到着後14日以内に NetRICOH カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。ただし、商品お届けの日から15日以降にご連絡いただいた場合、および次の場合の返品はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

(1) 一度開封・開梱または使用された商品
(2) お客様の責任により、キズや破損が生じた商品
(3) セット商品の一部のみの返品(開封・未開封を問わず)
(4) 食料・飲料(開封・未開封を問わず)
(5) パソコンソフト・ソフトウェアライセンスおよびアプリケーションソフト

(6) ユニフォーム

(7) 受発注商品(お取り寄せ商品)

(8) 大量の注文(※)

(9) 特別ご注文品(受注後、製作される商品)

※「大量の注文」に該当すると弊社が判断した場合、当該注文に基づく売買契約が成立する前に、弊社から「お客様」に連絡をさせていただきます。当該注文が本項に定める「大量の注文」であり、本項の規定に基づき返品ができないことについて「お客様」からご同意をいただいた上で、受注処理を進めさせていただきます。

2. 「お客様」のご都合による返品については、当該商品にかかる送料等の諸費用は弊社の判断により「お客様」にご負担いただく場合があります。

3. 次の場合は、弊社送料負担にて良品と交換いたします。

(1) 不良品である場合
(2) お届けした商品がお申し込み内容と異なった場合
(3) 配送された商品に汚損、破損があった場合
(4) 商品をご返された際には、「お客様」が商品を送されたことを証明する控え(送り状・受け状等)を保管してください。発送した証明が残らない形態で返却された場合、輸送中の紛失や誤記などの事故に対して、弊社では責任を負いかねる場合がありますのであらかじめご了承ください。

5. 返品処理は、NetRICOH カスタマーサポートセンターでの商品の返品受領確認後となります。※ 法人でご利用の場合など月次のご請求締切日ご定められている場合

NetRICOH カスタマーサポートセンターでの返品受領確認がご請求締め切り日以降の場合の返品処理は、返品受領月以降となりますので、あらかじめご了承ください。

●ソフトウェアのライセンス

第15条

全てのソフトウェア(商品にインストールされたものを含みます)の知的財産権は、ライセンスに帰属します。すべてのソフトウェアには、添付またはライセンスが別途定める使用許諾契約の規定が適用されます。

●保証、アフターサービス等

第16条

1. 「お客様」に引渡し完了した商品等に関する品質保証は、品質保証元(以下、保証元)が商品等に付す保証書または保証元に関して保証元と利用者との間で締結される契約書、その保証元が定める基準に従い、保証元が利用者に対して行うものとします。この保証以外には、販売窓口はいかなる保証責任・瑕疵担保責任を負いません。また販売窓口は、商品に関する特定目的の適合性について、いかなる保証責任を負いません。

2. 一部の商品のアフターサービスにつきましては、「お客様」に保守に必要となる情報について別途登録をいただくことがあります。商品に登録人がキ等が入っている場合は、必要事項を記入の上、必ず返送ください。ご返送いただきませんと無償修理等のアフターサービスがご利用できなくなる場合があります。

3. 保証書が添付されていない取扱商品および保証が適用されていない取扱商品については、第14条「商品の返品・交換」の規定のみが適用されるものとし、法律上の瑕疵担保責任は適用されないものとします。

●商品の価格、仕様変更等

第17条

「お客様」は、NetRICOH カタログ等の有効期間中に、掲載商品等の価格または仕様等が予告なく変更、もしくは商品等の取扱いが中止される場合があることを予め承諾します。

●「お客様」情報の取扱い

第18条

1. 弊社は、弊社販売代理店、弊社グループ会社、商品等の供給者、コンテンツの供給者、配送業者、カード会社等の NetRICOH および本サービスの運営に関わる弊社のパートナー(以下、ビジネスパートナーといいます)と共に、NetRICOH および本サービスのご利用にあたりご提供いただく「お客様」情報を用いて、本サービスの運営、商品等の提供を行います。

2. 弊社は、NetRICOH および本サービスのご利用にあたりご提供いただく「お客様」情報を、以下の利用目的で利用いたします。

(1) 商品等に関する情報の提供およびご提案
(2) 商品等の提供(仕入先への連絡を含む)
(3) 代金の請求、回収
(4) 商品等の企画および利用に関する調査、アンケートなどのお問い合わせその他の連絡(仕入先への連絡を含む)

(5) 統計資料の作成

3. 弊社は、「お客様」が NetRICOH および本サービスをご利用された際に、「お客様」が使用している IP アドレスをはじめとしたアクセスログ情報を記録しております。弊社は、本情報について上記利用目的の範囲内においてのみ使用し、またユーザー認証が必要なページでは利用者本人を特定する目的で利用させていただきます。

4. 弊社は NetRICOH および本サービスの運営に関連して知り得た「お客様」情報を、以下の場合を除き利用者のご同意なく第三者に提供することはいけません。

(1) 利用目的達成のため、ビジネスパートナーに提供する場合。
(2) 「利用目的の範囲内において、弊社グループ会社間にて共同して利用する場合。」

・共同利用の範囲

こちら(<http://www.ricoh.co.jp/privacy/>)をご参照下さい。

・共同利用するデータ項目

上記 Web サイト記載の共同利用するデータ項目に NetRICOH および本サービスの利用状況が追加されます。

・共同利用の利用目的 本条第2項の通りとします。
・共同利用の管理責任者 弊社が管理責任者となります。

(3) 人の生命、身体または財産の保護に必要なる場合で、「お客様」の同意を得ることが困難な場合。
(4) 司法機関、行政機関から法令に基づき提供を命じられた場合。

(5) 弊社が合併、分社化、営業譲渡等で、「お客様」情報を提供する場合。
(6) 新しい機能・商品等を提供する目的で「お客様」個人が特定できない範囲での情報(統計結果や分析結果等)を提供する場合。

5. 「お客様」情報の開示、訂正等のご請求、お問い合わせは下記にご連絡下さい。

ご連絡先: お客様相談センター

TEL: 0120-000475 FAX: 0120-479417

電話受付時間 平日(月～金): 9時～18時

土曜: 9時～12時, 13時～17時(祝祭日、弊社休業日を除く)

参照先 <http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/tel.html#other>

●不可抗力の免責

第19条

販売窓口は、天災地変、公権力による命令処分、ストライキ、輸送機関の事故、機械、認証システム、データ処理、通信システムまたは伝送リンクの故障などの不可抗力を原因として、本規約に定められた義務を履行できない場合は、一切責任を負いません。

●責任の範囲

第20条

販売窓口は、商品等の使用から直接的または間接的に生じたいかなる損害についても、販売窓口が故意または重大な過失がある場合を除いては、一切責任を負いません。また、販売窓口が責任を負う場合でも、販売窓口は「お客様」がご購入された商品の代金価格を超えて責任を負いません。

●登録抹消

第21条

1. 「お客様」が次の各号のいずれかに該当する場合、販売窓口は事前に通知または催告をすることなく、「お客様」の発注登録を取り消すことができます。を、「お客様」は予め承諾します。

(1) 売買代金等の支払いその他の債務の履行を遅滞し、または支払を拒否した場合。
(2) 差押え、仮差押え、仮処分または競売の申立てがあった場合、もしくは公租公課を滞納し督促を受けた場合、または保全差押えを受けた場合。

(3) 破産、民事再生手続開始、会社整理開始または会社更生手続開始の申立てがあった場合。
(4) 後見もしくは保佐が開始された場合。

(5) 手形、小切手が不渡りとなり手形交換所より銀行取引停止処分を受けた場合。
(6) お客様が本規約の各条項の1つにでも違反した場合。

(7) その他弊社が不適切と判断する行為。

2. 前項の規定は、弊社が「お客様」の行為により発生した結果を免責するものではありません。

3. 「お客様」は、弊社が本条第1項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果を免責するものとします。

4. 本条第1項により、発注登録抹消処分された「お客様」は期限の喪失を行い、当該時点で発生している商品代その他の債務等を販売窓口に対して負担する債務の一切を一括して履行するものとします。

●権利義務の譲渡禁止

第22条 「お客様」は、弊社の書面による承諾なしに、本規約に基づく権利または義務を譲渡することはできません。

●輸出規制

第23条

「お客様」は、「お客様」が購入または取得した商品(ソフトウェアを含みます)、必要な許諾を取得することなく日本国外に持ち出しまたは輸出しないこと、その他輸出関連法令を遵守するものとします。

●条項の無効

第24条

方が、裁判所によって本規約の各条項が無効、違法または適用不能と判断された場合においても、当該条項を除く他の条項の有効性、合法性および適用可能性は、なんらの影響や支障が生じるものではありません。

●合意管轄裁判所

第25条

本規約に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

●準拠法

第26条 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。

●規約の変更、改定、承認

第27条

弊社は、「お客様」の承諾なくこの規約および個別規約を変更・改定できるものとします。

当該変更・改定は、本規約に別段の定めがある場合を除き、NetRICOH カタログ等に改定内容等が記載されたことをもって、お客様は本規約の改定を承認したものとみなします。

●NetRICOH サイト利用

第28条

1. 「お客様」のうち、本規約第1条の申込み手続き、または同規約第4条の変更届出の際に E-mail アドレスを登録いただいた「お客様」は、弊社が運営するウェブサイト「NetRICOH サイト」を利用することができます。

2. NetRICOH サイトを利用する際に必要となる ID およびパスワードについては、別途定める方法にて弊社にご連絡します。

3. 「お客様」は、NetRICOH サイトを利用する際には、NetRICOH サイトの諸規約を遵守するものとします。

第29条

NetRICOH サイトにおけるインターネット取引に關し、本規約と NetRICOH サイトの諸規約との間で異なる取り決めがなされている場合には、NetRICOH サイトの諸規約が優先するものとします。

以上

改定: 2010年7月1日